

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Гвардейская школа-гимназия № 3»
Симферопольского района Республики Крым
ОКПО 00828963 ОГРН 1159102023233 ИНН/КПП 9109009720/910901001
ул. Володи Ефимова, дом 25, пгт. Гвардейское, Симферопольский р-н,
Республики Крым, 297513 тел: (3652)323844
e- mail: gwardeiskaya3@yandex.ru.

Анализ анкетирования родителей удовлетворённостью образовательным процессом за 2021-2022 учебный год

Обработка анкет показала следующие результаты:

С целью изучения мнения родителей удовлетворённостью образовательным процессом в школе, было проведено анкетирование среди родителей 2-11 классов. В анкетировании приняли участие 486 человек, что составляет 77% от общего числа.

Результаты анкетирования родителей учеников школы позволяют констатировать удовлетворенность качеством образовательного процесса школы-гимназии, в которой обучается их ребенок. На вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством учебно-образовательного процесса?»- 72% ответили «да». Подавляющее большинство родителей (82%) считают, что образовательный процесс в школе ориентирован на развитие личности каждого ребенка, а 92% опрошенных ответили, что методы обучения и воздействия на ребенка ведут к хорошему результату. Педагоги школы используют в образовательном процессе современные педагогические технологии. Применение таких технологий, как личностно-ориентированный подход к обучающимся, информационно-компьютерные технологии, технология проблемного обучения, игровые и групповые технологии, проектные технологии обычно приводят к хорошему результату. Повышение квалификации и педагогического мастерства на профессиональных курсах позволят педагогическим работникам быть более информированными в вопросах современных образовательных технологий и с успехом применять их на практике.

91% (от опрошенных) родителей считают, что учителя своевременно контролируют результаты обучения ребенка. 9% родителей считает, что такой контроль осуществляется несвоевременно. В связи с этим, администрация делает вывод, что необходимо усилить работу за систематическим контролем знаний и умений учащихся. Учителя в своей работе должны использовать не только общепринятые формы контроля (самостоятельная и контрольная работы, устный опрос у доски и так далее), но и систематически изобретать, внедрять свои средства контроля.

84 % участников анкетирования считают, что педагоги учитывают индивидуальные особенности ребенка при обучении и правильно, своевременно контролируют результаты обучения. Тем не менее, вопрос об использовании индивидуального подхода к каждому ученику остается актуальным и регулярно поднимается на заседаниях школьных методических объединений, совещаниях при директоре, заместителях директора.

Удовлетворены материально-технической базой школы - 57% опрошенных. 22% опрошенных не удовлетворены материально-технической базой школы. В план развития по обновлению материально-технической базы школы включено приобретение недостающего оборудования. По мере поступления финансирования планируется ремонт школьного фасада.

45% опрошенных удовлетворены организацией питания в школе. Однако, 27% опрошенных хотели бы разнообразить меню. В связи с этим необходимо расширить ассортимент блюд с учетом возрастных особенностей детей и пожеланий родителей.

Важным показателем качества образования является удовлетворенность родителей внеурочной работой школы. Довольны организацией работы внеурочной деятельности - 55% опрошенных. Однако, 22% ответили, что школа недостаточно работает в этом направлении. Классным руководителям необходимо привлекать большее число учащихся к проведению различных мероприятий. Усилить работу по информированию родителей о проводимых в школе мероприятиях, а также привлекать самих родителей к подготовке и участию в совместных коллективно-творческих делах.

Большинство родителей, 77% (из числа опрошенных), удовлетворены уровнем профессиональной компетентности учителей школы. Педагоги СЗД, б/к и первой квалификационных категорий в будущем планируют повысить свою квалификацию. Все педагогические работники своевременно проходят курсы повышения квалификации.

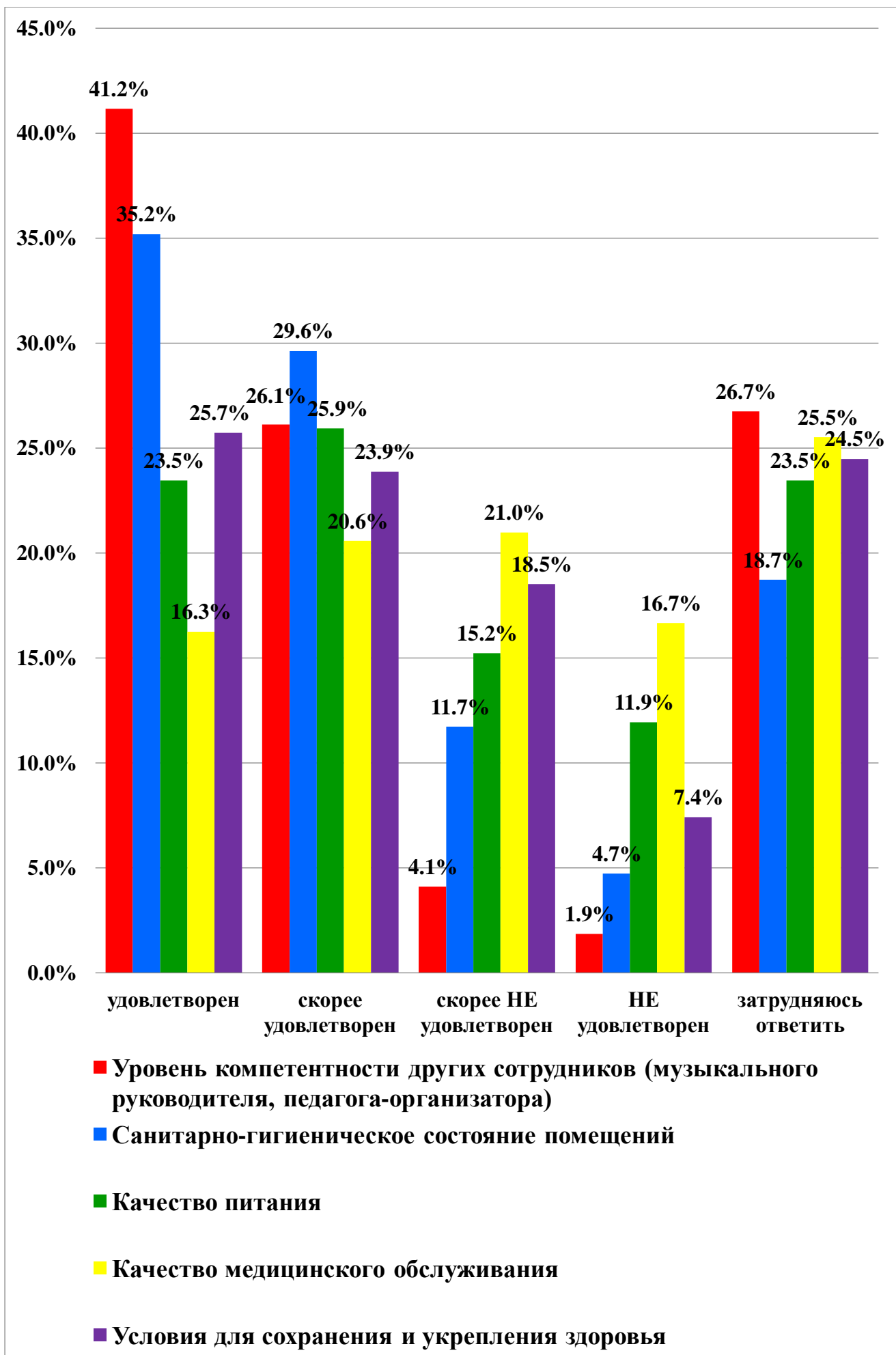
73.5% респондентов удовлетворены уровнем общения, этикой взаимоотношений с родителями обучающихся, вежливостью и доброжелательностью сотрудников, 8% родителей считает, что администрация школы не всегда учитывает мнение детей и родителей при управлении школой. Следовательно, администрации школы необходимо своевременно доводить до сведения родителей управленческие решения администрации, согласованные с членами Управляющего совета школы-гимназии через председателей классных родительских комитетов (выбор школьной формы и т.д.).

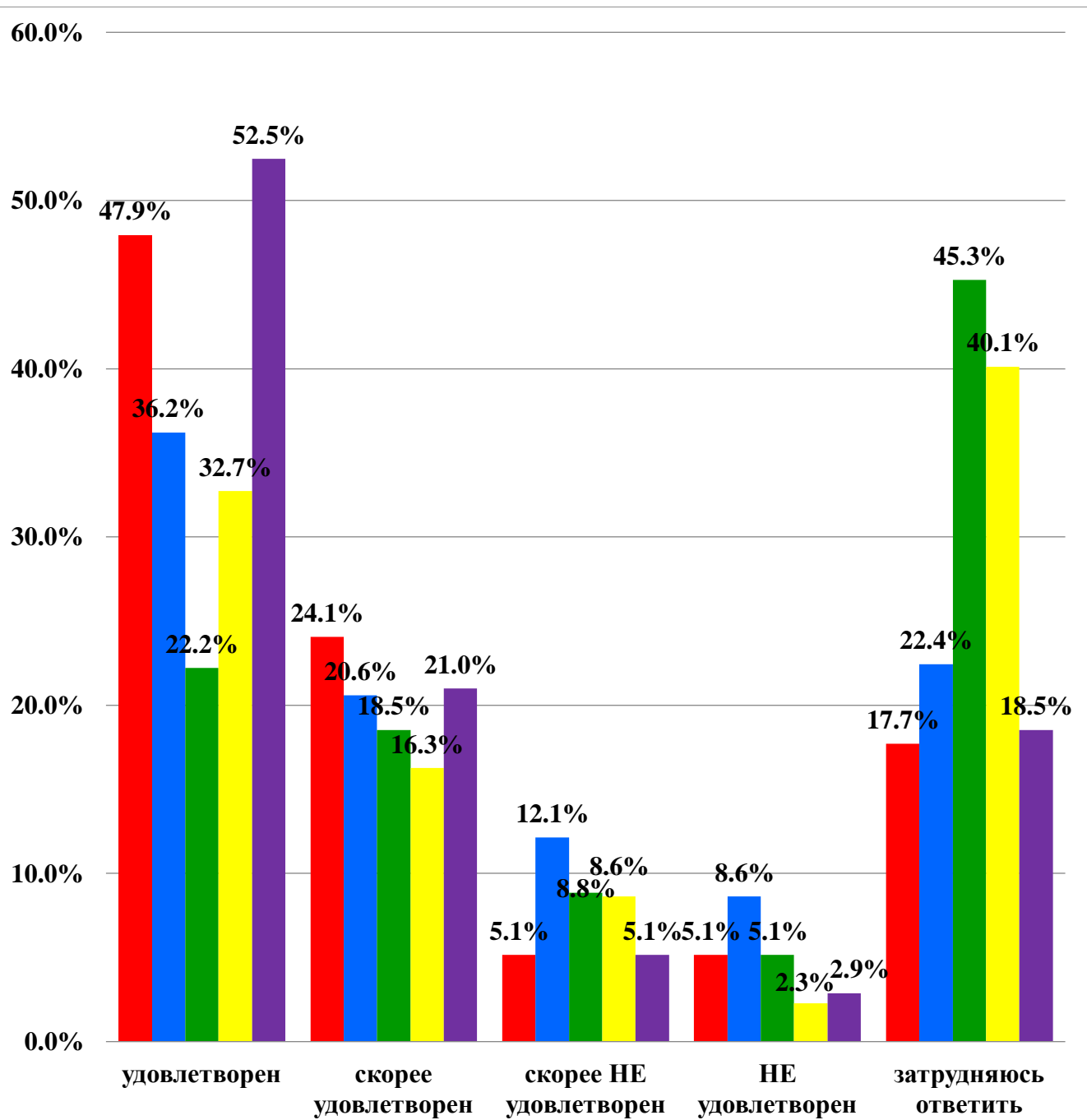
В части опроса, которая касается информированности родителей о деятельности школы, об основных событиях в нем, 63% выбрало способ получения информации – родительские собрания, по телефону, по электронной почте, 26,5% затруднились с ответом, у администрации школы всегда можно получить ответы на вопросы по организации образовательного процесса. Также вся информация о деятельности школы предоставлена на школьном сайте. Анкетирование показало, что не все родители в достаточной мере информированы об образовательном и воспитательном процессе, проходящем в школе.

Удовлетворены полнотой и актуальностью информации, размещенной на официальном сайте школы-гимназии, 47,1% родителей. У всех родителей, обучающихся есть доступ к данному электронному ресурсу. Однако, посещаемость сайта родителями остается на недостаточном уровне. Классным руководителям необходимо усилить работу с родителями по данному вопросу, более оперативно и полно доводить информацию об образовательном процессе до родителей обучающихся.

Удовлетворённость качеством образования по итогам 2017-2018 учебного года







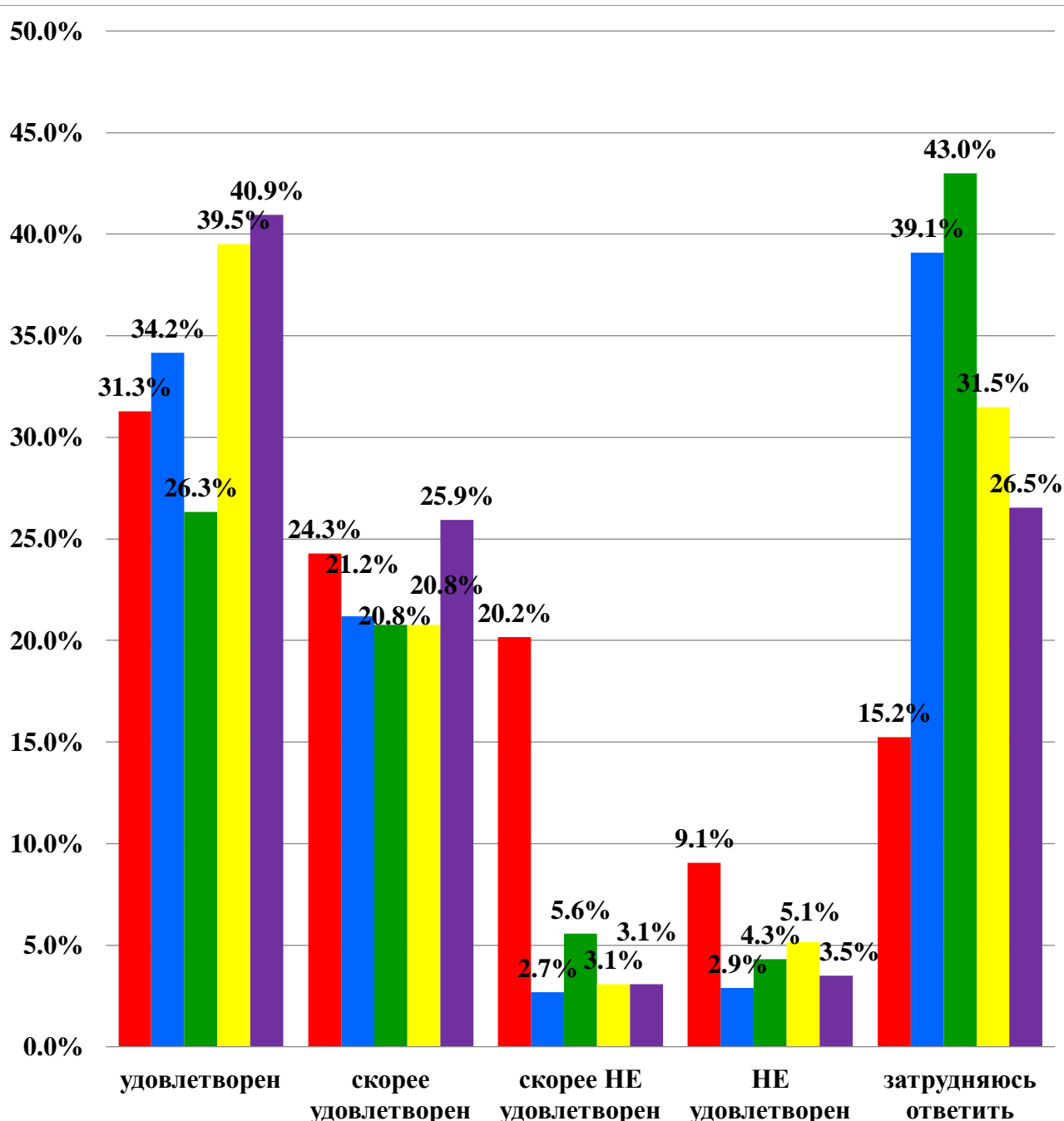
■ **Качество воспитательно-образовательного процесса**

■ **Качество дополнительного образования и досуга. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников**

■ **Наличие условий для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

■ **Наличие психолого-педагогической, социальной помощи обучающимся**

■ **Уровень общения, этика взаимоотношений с родителями обучающихся, вежливость, доброжелательность сотрудников**



■ **Обеспечение безопасности**

■ **Реакция руководства школы на обращения по волнующим вопросам (если обращались)**

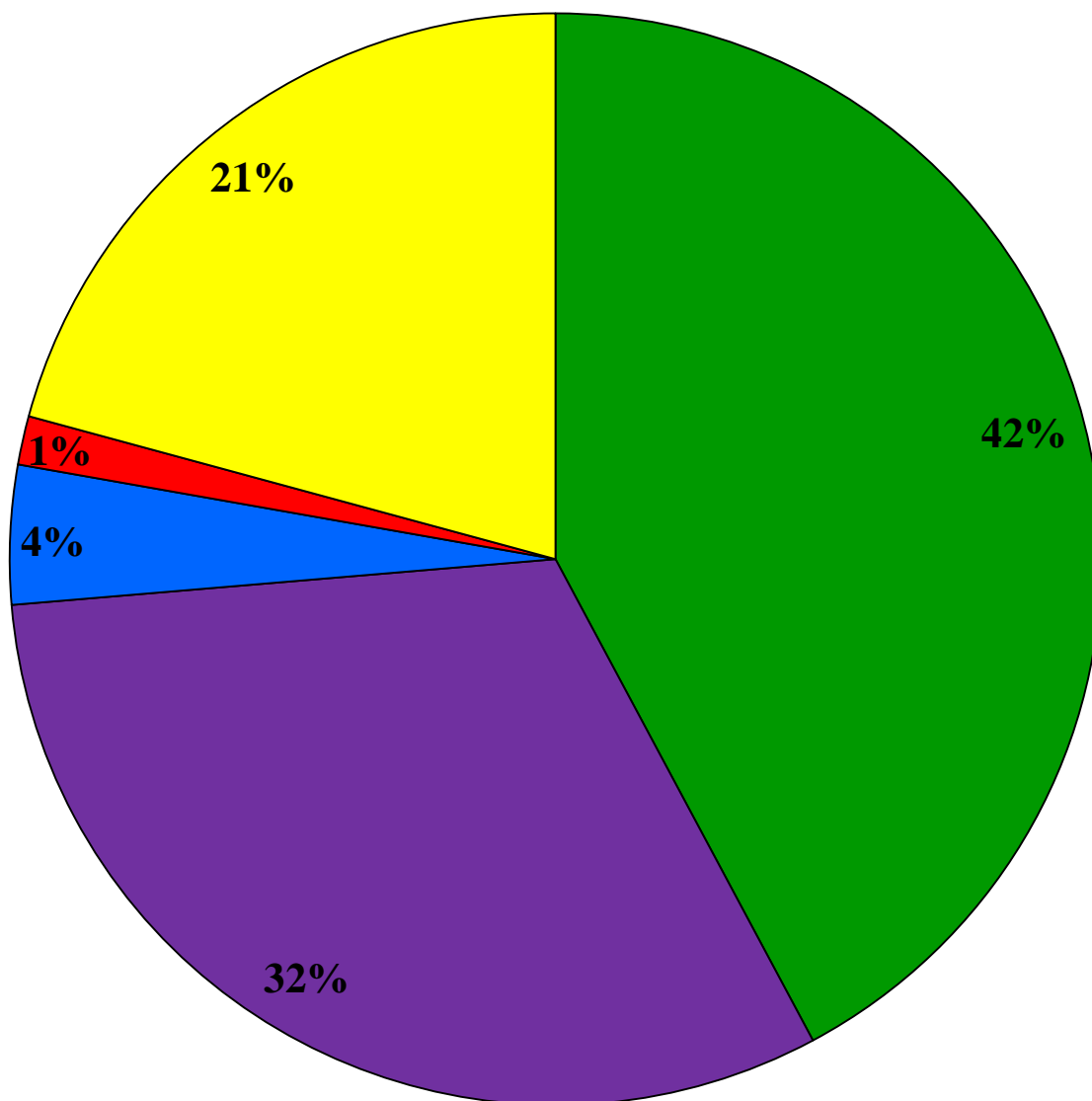
■ **Полнота и актуальность информации деятельности, размещенной на сайте**

■ **Доступность взаимодействия со школой по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте**

■ **Готовность рекомендовать организацию родственникам и**

Совокупная удовлетворённость качеством образования

- удовлетворен
- скорее НЕ удовлетворен
- затрудняюсь ответить
- скорее удовлетворен
- НЕ удовлетворен



Выводы: Результаты анкетирования показали, что, в целом, родители удовлетворены работой школы, положительно относятся ко всему происходящему в ней. Большинство родителей выражают доверие к администрации и педагогическому коллективу.